

II

(Informacje)

INFORMACJE INSTYTUCJI I ORGANÓW UNII EUROPEJSKIEJ

KOMISJA

Komunikat Komisji na podstawie art. 5 ust. 2 rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie współpracy między organami krajowymi odpowiedzialnymi za egzekwowanie przepisów prawa w zakresie ochrony konsumentów dotyczący właściwych organów i jednolitych urzędów łącznikowych

(2007/C 40/01)

Władze zainteresowanych państw członkowskich uznały wymienione niżej podmioty za właściwe organy i jednolite urzędy łącznikowe i przekazały ich dane Komisji zgodnie z art. 5 ust. 1 rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 ⁽¹⁾.

Państwo członkowskie: BELGIA

| | |
|---|--|
| Jednolity urząd łącznikowy | FOD Economie, Kmo, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling Bureau Internationale Samenwerking SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie Bureau Coopération Internationale |
| Właściwe organy: | |
| 1. Richtlijn 84/450/EEG betreffende het nader tot elkaar brengen van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen der lidstaten inzake misleidende reclame/Directive 84/450/CEE relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de publicité trompeuse | FOD Economie, Kmo, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation |
| 2. Richtlijn 85/577/EEG betreffende de bescherming van de consument bij buiten verkoopruimten gesloten overeenkomsten/Directive 85/577/CEE concernant la protection des consommateurs dans le cas de contrats négociés en dehors des établissements commerciaux | FOD Economie, Kmo, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation |

⁽¹⁾ Dz.U. L 364 z 9.12.2004, str. 1.

| | |
|---|--|
| <p>3. Richtlijn 87/102/EEG betreffende de harmonisatie van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen der lidstaten inzake het consumentenkrediet/Directive 87/102/CEE relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de crédit à la consommation</p> | <p>FOD Economie, Kmo, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation</p> |
| <p>4. Richtlijn 89/552/EEG betreffende de coördinatie van bepaalde wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen in de lidstaten inzake de uitoefening van televisieomroepactiviteiten: artikelen 10 tot en met 21/Directive 89/552/CEE visant à la coordination de certaines dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres relatives à l'exercice d'activités de radiodiffusion télévisuelle: articles 10 à 21</p> | <p>FOD Economie, Kmo, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling (+ 3 andere overheidsinstanties (artikel 4.2)) SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation (+ 3 autres autorités publiques (art. 4.2))</p> |
| <p>5. Richtlijn 90/314/EEG betreffende pakketreizen, met inbegrip van vakantiepakketten en rondreis pakketten/Directive 90/314/CEE concernant les voyages, vacances et circuits à forfait</p> | <p>FOD Economie, Kmo, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation</p> |
| <p>6. Richtlijn 93/13/EEG betreffende oneerlijke bedingen in consumentenovereenkomsten/Directive 93/13/CEE concernant les clauses abusives dans les contrats</p> | <p>FOD Economie, Kmo, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation</p> |
| <p>7. Richtlijn 94/47/EG betreffende de bescherming van de verkrijger voor wat bepaalde aspecten betreft van overeenkomsten inzake de verkrijging van een recht van deeltijds gebruik van onroerende goederen/Directive 94/47/CE concernant la protection des acquéreurs pour certains aspects des contrats portant sur l'acquisition d'un droit d'utilisation à temps partiel de biens immobiliers</p> | <p>FOD Economie, Kmo, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation</p> |
| <p>8. Richtlijn 97/7/EG betreffende de bescherming van de consument bij op afstand gesloten overeenkomsten/Directive 97/7/CE concernant la protection des consommateurs en matière de contrats à distance</p> | <p>FOD Economie, Kmo, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation</p> |
| <p>9. Richtlijn 97/55/EG tot wijziging van Richtlijn 84/450/EEG inzake misleidende reclame teneinde ook vergelijkende reclame te regelen/Directive 97/55/CE modifiant la directive 84/450/CEE sur la publicité trompeuse afin d'y inclure la publicité comparative</p> | <p>FOD Economie, Kmo, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation</p> |
| <p>10. Richtlijn 98/6/EG betreffende de bescherming van de consument inzake de prijsaanduiding van aan de consument aangeboden producten/Directive 98/6/CE relative à la protection des consommateurs en matière d'indication des prix des produits offerts aux consommateurs</p> | <p>FOD Economie, Kmo, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation</p> |
| <p>11. Richtlijn 1999/44/EG betreffende bepaalde aspecten van de verkoop van en de garanties voor consumptiegoederen/Directive 1999/44/CE sur certains aspects de la vente et des garanties des biens de consommation</p> | <p>FOD Economie, Kmo, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation</p> |

| | |
|---|---|
| 12. Richtlijn 2000/31/EG betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij, met name de elektronische handel, in de interne markt (Richtlijn inzake elektronische handel)/Directive 2000/31/CE relative à certains aspects juridiques des services de la société de l'information, et notamment du commerce électronique, dans le marché intérieur (directive sur le commerce électronique) | FOD Economie, Kmo, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation |
| 13. Richtlijn 2001/83/EG tot vaststelling van een communautair wetboek betreffende geneesmiddelen voor menselijk gebruik: artikelen 86 tot en met 100/Directive 2001/83/CE instituant un code communautaire relatif aux médicaments à usage humain: articles 86 à 100 | FOD Economie, Kmo, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling (+ 1 andere overheidsinstantie (artikel 4.2)) SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation (+ 1 autre autorité publique (art. 4.2)) |
| 14. Richtlijn 2002/65/EG betreffende de verkoop op afstand van financiële diensten aan consumenten en tot wijziging van de Richtlijnen 90/619/EEG, 97/7/EG en 98/27/EG van de Raad/Directive 2002/65/CE concernant la commercialisation à distance des services financiers auprès des consommateurs | FOD Economie, Kmo, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation |
| 15. Verordening (EG) nr. 261/2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers in geval van instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 295/91 van de Raad/Règlement (CE) n° 261/2004 établissant des règles communes en matière d'indemnisation des passagers aériens et d'assistance en cas de refus d'embarquement et d'annulation ou de retard important d'un vol | FOD Economie, Kmo, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling (+ 1 andere overheidsinstantie (artikel 4.2)) SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation (+ 1 autre autorité publique (art. 4.2)) |

Państwo członkowskie: BULGARIA

| | |
|---|--|
| Jednolity urząd łącznikowy | Комисия по търговия и защита на потребителите |
| Właściwe organy: | |
| 1. Директива 84/450/ЕИО относно сближаването на законовите, подзаконовите и административните разпоредби на държавите-членки, свързани със заблуждаваща реклама | Комисия по търговия и защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката |
| 2. Директива 85/577/ЕИО относно защитата на потребителите при договори, сключени извън търговския обект | Комисия по търговия и защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката |
| 3. Директива 87/102/ЕИО относно сближаването на законовите, подзаконовите и административните разпоредби на държавите-членки при потребителски кредит | Комисия по търговия и защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката |
| 4. Директива 89/552/ЕИО на Съвета относно съгласуването на някои разпоредби, установени в действащи закони, подзаконови и административни актове, на държавите-членки относно извършването на телевизионна дейност: членове от 10 до 21 | Съвет за електронни медии |
| 5. Директива 90/314/ЕИО относно туристическите пътувания с обща цена | Комисия по търговия и защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката |

| | | |
|-----|---|---|
| 6. | Директива 93/13/ЕИО относно неравноправните клаузи в договорите, сключени с потребители | Комисия по търговия и защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката |
| 7. | Директива 94/47/ЕО относно защитата на потребителите с оглед на определени аспекти от договорите за придобиване на право на ползване на недвижим имот за определен период от време | Комисия по търговия и защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката |
| 8. | Директива 97/7/ЕО относно защитата на потребителите при договори, сключени от разстояние | Комисия по търговия и защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката |
| 9. | Директива 97/55/ЕО за изменение на Директива 84/450/ЕИО относно заблуждаващата реклама, която включва сравнителна реклама | Комисия по търговия и защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката |
| 10. | Директива 98/6/ЕО относно защитата на потребителите при обозначаването на цените на стоките, предлагани на потребителите | Комисия по търговия и защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката |
| 11. | Директива 1999/44/ЕО относно някои аспекти на продажбата на потребителски стоки и свързаните с тях гаранции | Комисия по търговия и защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката |
| 12. | Директива 2000/31/ЕО за някои правни аспекти на услугите на информационното общество, и по-специално на електронната търговия във вътрешния пазар на Общността (Директива за електронна търговия) | Комисия по търговия и защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката |
| 13. | Директива 2001/83/ЕО за утвърждаване на кодекс на Общността за лекарствата, предназначени за употреба от човека, членове от 86 до 100 | Изпълнителна агенция по лекарствата Регионални инспекции за опазване и контрол на общественото здраве към Министерството на здравеопазването |
| 14. | Директива 2002/65/ЕО относно продажбата от разстояние на финансови услуги | Комисия по търговия и защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката |
| 15. | Регламент (ЕО) № 261/2004 за установяването на общи правила за обезщетяване и оказване съдействие на пътниците при отказ на въздушен превозвач да ги допусне на борда на въздухоплавателното средство и при отмяна или голямо забавяне на полет | Главна дирекция „Гражданска въздухоплавателна администрация“ към Министерството на транспорта |

Państwo członkowskie: REPUBLIKA CZEŠKA

| | |
|---|---|
| Jednolity urząd łącznikowy | Ministerstvo průmyslu a obchodu |
| Właściwe organy: | |
| 1. Směrnice Rady 84/450/EHS ze dne 10. září 1984 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se klamavé reklamy | Rada pro rozhlasové a televizní vysílání Státní ústav pro kontrolu léčiv Ministerstvo zdravotnictví Státní rostlinolékařská správa Ústav pro státní kontrolu veterinárních biopreparátů a léčiv Úřad pro ochranu osobních údajů Krajské živnostenské úřady Koordinační místo: Ministerstvo průmyslu a obchodu odbor živností |
| 2. Směrnice Rady 85/577/EHS ze dne 20. prosince 1985 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených mimo obchodní prostory | Česká obchodní inspekce |

| | | |
|-----|--|---|
| 3. | Směrnice Rady 87/102/ES o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se spotřebitelského úvěru | Česká obchodní inspekce |
| 4. | Směrnice Rady 89/552/EHS ze dne 3. října 1989 o koordinaci některých právních a správních předpisů členských států upravujících provozování televizního vysílání Články 10 až 21 | Rada pro rozhlasové a televizní vysílání |
| 5. | Směrnice Rady 90/314/EHS ze dne 13. června 1990 o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy | Obecní živnostenské úřady Česká obchodní inspekce Koordinační místo: Ministerstvo pro místní rozvoj |
| 6. | Směrnice Rady 93/13/EHS ze dne 5. dubna 1993 o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách | Česká obchodní inspekce |
| 7. | Směrnice Evropského parlamentu a Rady 94/47/ES ze dne 26. října 1994 o ochraně nabyvatelů ve vztahu k některým aspektům smluv o nabytí práva k dočasnému užívání nemovitosti | Česká obchodní inspekce |
| 8. | Směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES ze dne 20. května 1997 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku | Česká obchodní inspekce |
| 9. | Směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/55/ES ze dne 6. října 1997, kterou se mění směrnice 84/450/EHS o klamavé reklamě tak, aby zahrnovala srovnávací reklamu | Rada pro rozhlasové a televizní vysílání Státní ústav pro kontrolu léčiv Ministerstvo zdravotnictví Státní rostlinolékařská správa Ústav pro státní kontrolu veterinárních biopreparátů a léčiv Úřad pro ochranu osobních údajů Krajské živnostenské úřady Koordinační místo: Ministerstvo průmyslu a obchodu odbor živností |
| 10. | Směrnice Evropského parlamentu a Rady 98/6/ES ze dne 16. února 1998 o ochraně spotřebitelů při označování cen výrobků nabízených spotřebiteli | Regionální cenové orgány Česká obchodní inspekce Koordinační místo: Ministerstvo financí odbor Cenové politiky |
| 11. | Směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES ze dne 25. května 1999 o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží | Česká obchodní inspekce |
| 12. | Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/31/ES ze dne 8. června 2000 o některých právních aspektech služeb informační společnosti, zejména elektronického obchodu, na vnitřním trhu (směrnice o elektronickém obchodu) | Úřad pro ochranu osobních údajů |
| 13. | Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2001/83/ES ze dne 6. listopadu 2001 o kodexu Společenství týkajícím se humánních léčivých přípravků: Články 86 až 100 | Státní ústav pro kontrolu léčiv |
| 14. | Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/65/ES ze dne 23. září 2002 o uvádění finančních služeb pro spotřebitele na trh na dálku | Česká národní banka Česká obchodní inspekce |

| | |
|--|---------------------------|
| 15. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 ze dne 11. února 2004, kterým se stanoví společná pravidla náhrad a pomoci cestujícím v letecké dopravě v případě odepření nástupu na palubu, zrušení nebo významného zpoždění letů | Úřad pro civilní letectví |
|--|---------------------------|

Państwo członkowskie: DANIA

| | |
|-----------------------------------|-----------------------|
| Jednolity urząd łącznikowy | Forbrugerombudsmanden |
|-----------------------------------|-----------------------|

Właściwe organy:

| | |
|---|---|
| 1. Rådets direktiv 84/450/EØF om indbyrdes tilnærmelse af medlemsstaternes love og administrative bestemmelser om vildledende reklame | Forbrugerombudsmanden |
| 2. Rådets direktiv 85/577/EØF om forbrugerbeskyttelse i forbindelse med aftaler indgået uden for fast forretningssted | Forbrugerombudsmanden |
| 3. Rådets direktiv 87/102/EØF om indbyrdes tilnærmelse af medlemsstaternes love og administrative bestemmelser om forbrugerkredit | Forbrugerombudsmanden og Finanstilsynet |
| 4. Rådets direktiv 89/552/EØF om samordning af visse love og administrative bestemmelser i medlemsstaterne vedrørende udøvelse af tv-radiospredningsvirksomhed: artikel 10-21 | Radio- og tv-nævnet |
| 5. Rådets direktiv 90/314/EØF om pakkerejser, herunder pakkeferier og pakketure | Forbrugerombudsmanden |
| 6. Rådets direktiv 93/13/EØF om urimelige kontraktvilkår i forbrugeraftaler | Forbrugerombudsmanden og Finanstilsynet |
| 7. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 94/47/EF om beskyttelse af køber i forbindelse med visse aspekter ved kontrakter om brugsret til fast ejendom på timeshare-basis | Forbrugerombudsmanden |
| 8. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/7/EF om forbrugerbeskyttelse i forbindelse med aftaler vedrørende fjernsalg | Forbrugerombudsmanden |
| 9. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/55/EF om ændring af direktiv 84/450/EØF om vildledende reklame for at medtage sammenlignende reklame | Forbrugerombudsmanden |
| 10. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 98/6/EF om forbrugerbeskyttelse i forbindelse med angivelse af priser på forbrugsvarer | Forbrugerombudsmanden |
| 11. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 1999/44/EF om visse aspekter af forbruger køb og garantier i forbindelse hermed | Forbrugerombudsmanden |
| 12. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2000/31/EF om visse retlige aspekter af informationssamfundstjenester, navnlig elektronisk handel, i det indre marked (direktivet om elektronisk handel) | Forbrugerombudsmanden |

| | | |
|-----|--|---|
| 13. | Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2001/83/EF om oprettelse af en fællesskabskodeks for humanmedicinske lægemidler: artikel 86-100 | Lægemiddelstyrelsen |
| 14. | Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/65/EF om fjernsalg af finansielle tjenesteydelser til forbrugerne | Forbrugerombudsmanden og Finanstilsynet |
| 15. | Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 261/2004 om fælles bestemmelser om kompensation og bistand til luftfartspassagerer ved boardingafvisning og ved aflysning eller lange forsinkelser | Statens Luftfartsvæsen |

Państwo członkowskie: NIEMCY

| | |
|---|---|
| Jednolity urząd łącznikowy | Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit |
| Właściwe organy: | |
| 1. Richtlinie 84/450/EWG zur Angleichung der Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über irreführende Werbung | Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht |
| 2. Richtlinie 85/577/EWG betreffend den Verbraucherschutz im Falle von außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen | Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht |
| 3. Richtlinie 87/102/EWG zur Angleichung der Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über den Verbraucherkredit | Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht |
| 4. Richtlinie 89/552/EWG zur Koordinierung bestimmter Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über die Ausübung der Fernsehaktivität: Artikel 10 bis 21 | |
| 5. Richtlinie 90/314/EWG über Pauschalreisen | Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht |
| 6. Richtlinie 93/13/EWG über missbräuchliche Klauseln in Verbraucherverträgen | Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht |
| 7. Richtlinie 94/47/EG zum Schutz der Erwerber im Hinblick auf bestimmte Aspekte von Verträgen über den Erwerb von Teilzeitnutzungsrechten an Immobilien | Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht |
| 8. Richtlinie 97/7/EG über den Verbraucherschutz bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz | Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht |
| 9. Richtlinie 97/55/EG zur Änderung der Richtlinie 84/450/EWG über irreführende Werbung zwecks Einbeziehung der vergleichenden Werbung | Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht |
| 10. Richtlinie 98/6/EG über den Schutz der Verbraucher bei der Angabe der Preise der ihnen angebotenen Erzeugnisse | |
| 11. Richtlinie 1999/44/EG zu bestimmten Aspekten des Verbrauchsgüterkaufs und der Garantien für Verbrauchsgüter | Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht |

| | |
|--|---|
| 12. Richtlinie 2000/31/EG über bestimmte rechtliche Aspekte der Dienste der Informationsgesellschaft, insbesondere des elektronischen Geschäftsverkehrs, im Binnenmarkt („Richtlinie über den elektronischen Geschäftsverkehr“) | Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht |
| 13. Richtlinie 2001/83/EG zur Schaffung eines Gemeinschaftskodexes für Humanarzneimittel: Artikel 86 bis 100 | |
| 14. Richtlinie 2002/65/EG über den Fernabsatz von Finanzdienstleistungen an Verbraucher und zur Änderung der Richtlinie 90/619/EWG des Rates und der Richtlinien 97/7/EG und 98/27/EG | Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht |
| 15. Verordnung (EG) Nr. 261/2004 über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs- und Betreuungsleistungen für Fluggäste im Falle der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen und zur Aufhebung der Verordnung (EWG) Nr. 295/91 | Luftfahrt-Bundesamt |

Państwo członkowskie: ESTONIA

| | |
|-----------------------------------|--|
| Jednolity urząd łącznikowy | Tarbijakaitseamet Kiriku 4 EE-15071 Tallinn Tel (372) 6201700 e-post: info@consumer.ee |
|-----------------------------------|--|

Właściwe organy:

| | |
|--|--|
| 1. Direktiiv 84/450/EMÜ, mis käsitleb eksitava reklaamiga seotud liikmesriikide õigus- ja haldusnormide ühtlustamist | Tarbijakaitseamet |
| 2. Direktiiv 85/577/EMÜ tarbija kaitsmise kohta väljaspool äriruume sõlmitud lepingute korral | Tarbijakaitseamet |
| 3. Direktiiv 87/102/EMÜ tarbijakrediiti käsitlevate liikmesriikide õigus- ja haldusnormide ühtlustamiseks | 1) Tarbijakaitseamet 2) Finantsinspektsioon Sakala 4 EE-15030 Tallinn Tel (372) 6680500 e-post: info@fi.ee |
| 4. Direktiiv 89/552/EMÜ teleringhäälingutegevust käsitlevate liikmesriikide teatavate õigusnormide kooskõlastamise kohta: artiklid 10–21 | 1) Tarbijakaitseamet 2) Kultuuriministeerium Suur-Karja 23 EE-15076 Tallinn Tel (372) 6282250 e-post: info@kul.ee |
| 5. Direktiiv 90/314/EMÜ reisipakettide, puhkusepakettide ja ekskursioonipakettide kohta | Tarbijakaitseamet |
| 6. Direktiiv 93/13/EMÜ ebaõiglaste tingimuste kohta tarbijalepingutes | Tarbijakaitseamet |
| 7. Direktiiv 94/47/EÜ ostjate kaitse kohta, mis puudutab kinnisvara osajalise kasutamise õiguse ostulepingute teatavaid aspekte | Tarbijakaitseamet |
| 8. Direktiiv 97/7/EÜ tarbijate kaitse kohta sidevahendi abil sõlmitud lepingute korral | Tarbijakaitseamet |

| | | |
|-----|--|---|
| 9. | Direktiiv 97/55/EÜ, millega muudetakse direktiivi 84/450/EMÜ eksitava reklaami kohta, arvates selle hulka võrdleva reklaami | Tarbijakaitseamet |
| 10. | Direktiiv 98/6/EÜ tarbijakaitse kohta tarbijatele pakutavate toodete hindade avaldamisel | Tarbijakaitseamet |
| 11. | Direktiiv 1999/44/EÜ tarbekaupade müügi ja nendega seotud garantiide teatavate aspektide kohta | Tarbijakaitseamet |
| 12. | Direktiiv 2000/31/EÜ infoühiskonna teenuste teatavate õiguslike aspektide, eriti elektroonilise kaubanduse kohta siseturul (Direktiiv elektroonilise kaubanduse kohta) | 1) Tarbijakaitseamet 2) Sideamet Ädala 2 EE-10614 Tallinn Tel (372) 6931154 e-post: sideamet@sa.ee |
| 13. | Direktiiv 2001/83/EÜ inimtervishoiu kasutatavaid ravimeid käsitlevate ühenduse eeskirjade kohta: artiklid 86–100 | Ravimiamet Nooruse 1 EE-50411 Tartu Tel (372) 7374140 e-post: sam@sam.ee |
| 14. | Direktiiv 2002/65/EÜ, milles käsitletakse tarbijale suunatud finantsteenuste kaugturustust | 1) Tarbijakaitseamet 2) Finantsinspeksioon |
| 15. | Määrus (EÜ) nr 261/2004, millega kehtestatakse ühiseeskirjad hüvitamise ja reisijatele abi osutamise kohta lennureisist mahajätmise, lennu tühistamise või pikkade viivituste korral | Tarbijakaitseamet |

Państwo członkowskie: GRECJA

| | |
|---|--|
| Jednolity urząd łącznikowy | Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική γραμματεία καταναλωτή Διεύθυνση πολιτικής καταναλωτή |
| Właściwe organy: | |
| 1. Οδηγία 84/450/ΕΟΚ για την προσέγγιση των νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την παραπλανητική διαφήμιση | Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή |
| 2. Οδηγία 85/577/ΕΟΚ για την προστασία των καταναλωτών κατά τη σύναψη συμβάσεων εκτός εμπορικού καταστήματος | Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή |
| 3. Οδηγία 87/102/ΕΟΚ για την προσέγγιση των νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών που διέπουν την καταναλωτική πίστη | Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή |
| 4. Οδηγία 89/552/ΕΟΚ για το συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την άσκηση τηλεοπτικών δραστηριοτήτων: άρθρα 10 έως 21 | Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης |
| 5. Οδηγία 90/314/ΕΟΚ για τα οργανωμένα ταξίδια και τις οργανωμένες διακοπές και περιηγήσεις | Υπουργείο Τουριστικής Ανάπτυξης Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού |

| | | |
|-----|--|--|
| 6. | Οδηγία 93/13/ΕΟΚ σχετικά με τις καταχρηστικές ρήτρες των συμβάσεων που συνάπτονται με καταναλωτές | Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή |
| 7. | Οδηγία 94/47/ΕΚ περί της προστασίας των αγοραστών ως προς ορισμένες πλευρές των συμβάσεων που αφορούν την απόκτηση δικαιώματος χρήσης ακινήτων υπό καθεστώς χρονομεριστικής μίσθωσης | Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή |
| 8. | Οδηγία 97/7/ΕΚ για την προστασία των καταναλωτών κατά τις εξ αποστάσεως συμβάσεις | Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή |
| 9. | Οδηγία 97/55/ΕΚ για την τροποποίηση της οδηγίας 84/450/ΕΟΚ σχετικά με την παραπλανητική διαφήμιση προκειμένου να συμπεριληφθεί η συγκριτική διαφήμιση | Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή |
| 10. | Οδηγία 98/6/ΕΚ περί της προστασίας των καταναλωτών όσον αφορά την αναγραφή των τιμών των προϊόντων που προσφέρονται στους καταναλωτές | Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Εμπορίου Διεύθυνση Τιμών Τροφίμων και Ποτών Διεύθυνση Βιομηχανικών Προϊόντων και Φαρμάκων |
| 11. | Οδηγία 1999/44/ΕΚ σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων καταναλωτικών αγαθών | Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή |
| 12. | Οδηγία 2000/31/ΕΚ για ορισμένες νομικές πτυχές των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας, ιδίως του ηλεκτρονικού εμπορίου, στην εσωτερική αγορά („οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο”) | Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή |
| 13. | Οδηγία 2001/83/ΕΚ περί κοινοτικού κώδικος για τα φάρμακα που προορίζονται για ανθρώπινη χρήση: Άρθρα 86-100 | Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης Εθνικός Οργανισμός Φαρμάκων |
| 14. | Οδηγία 2002/65/ΕΚ σχετικά με την εξ αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών προς τους καταναλωτές | Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή |
| 15. | Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 261/2004 για τη θέσπιση κοινών κανόνων αποζημίωσης των επιβατών αεροπορικών μεταφορών και παροχής βοήθειας σε αυτούς σε περίπτωση άρνησης επιβίβασης και ματαίωσης ή μεγάλης καθυστέρησης της πτήσης | Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας |

Państwo członkowskie: HISZPANIA

| | |
|---|--|
| Jednolity urząd łącznikowy | Instituto Nacional de Consumo |
| Właściwe organy: | |
| 1. Directiva 84/450/CEE relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de publicidad engañosa | Junta de Andalucía Dirección General de Consumo Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo Principado de Asturias Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Consumo |

| | |
|--|---|
| | <p>Gobierno de Canarias Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Consumo</p> <p>Junta de Castilla y León Dirección de Salud Pública y Consumo</p> <p>Ciudad Autónoma de Ceuta Consejera de Sanidad y Bienestar Social</p> <p>Junta de Extremadura Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria</p> <p>Xunta de Galicia Instituto Galego del Consumo</p> <p>Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de La Rioja Dirección General de Ordenación y Desarrollo Económico</p> <p>Comunidad Autónoma de Madrid Directora General de Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Director General de Consumo</p> <p>Gobierno de Navarra Director General de Industria y Comercio</p> <p>Gobierno Vasco Dirección de Consumo</p> <p>Instituto Nacional de Consumo</p> |
| 2. Directiva 85/577/CEE referente a la protección de los consumidores en el caso de contratos negociados fuera de los establecimientos comerciales | <p>Junta de Andalucía Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo</p> <p>Principado de Asturias Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo</p> <p>Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Canarias Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Consumo</p> <p>Junta de Castilla y León Dirección de Salud Pública y Consumo</p> <p>Ciudad Autónoma de Ceuta Consejera de Sanidad y Bienestar Social</p> <p>Junta de Extremadura Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria</p> <p>Xunta de Galicia Instituto Galego del Consumo</p> <p>Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consumo</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>Comunidad Autónoma de La Rioja Dirección General de Ordenación y Desarrollo Económico</p> <p>Comunidad Autónoma de Madrid Directora General de Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Director General de Consumo</p> <p>Gobierno de Navarra Director General de Industria y Comercio</p> <p>Gobierno Vasco Dirección de Consumo</p> <p>Instituto Nacional de Consumo</p> |
| 3. Directiva 87/102/CEE relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de crédito al consumo | <p>Dirección General del Tesoro Ministerio de Economía y Hacienda</p> |
| 4. Directiva 89/552/CEE sobre la coordinación de determinadas disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros relativas al ejercicio de actividades de radiodifusión televisiva: artículos 10 a 21 | <p>Dirección General de Telecomunicaciones y Tecnología de la Información Ministerio de Industria, Turismo y Comunicación</p> |
| 5. Directiva 90/314/CEE relativa a los viajes combinados, las vacaciones combinadas y los circuitos combinados | <p>Junta de Andalucía Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo</p> <p>Principado de Asturias Dirección General de Turismo</p> <p>Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Canarias Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Consumo</p> <p>Junta de Castilla y León Dirección General de Turismo Consejería de Cultura y Turismo</p> <p>Ciudad Autónoma de Ceuta Consejera de Sanidad y Bienestar Social</p> <p>Junta de Extremadura Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria</p> <p>Xunta de Galicia Instituto Galego del Consumo</p> <p>Generalitat de Catalunya Dirección General de Turismo</p> <p>Comunidad Autónoma de La Rioja Dirección General de Ordenación y Desarrollo Económico</p> <p>Comunidad Autónoma de Madrid Directora General de Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Director General de Consumo</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>Gobierno de Navarra Director General de Industria y Comercio</p> <p>Gobierno Vasco Dirección de Consumo</p> <p>Instituto Nacional de Consumo</p> |
| 6. Directiva 93/13/CEE sobre las cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores | <p>Junta de Andalucía Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo</p> <p>Principado de Asturias Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo</p> <p>Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Canarias Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Consumo</p> <p>Junta de Castilla y León Dirección de Salud Pública y Consumo</p> <p>Ciudad Autónoma de Ceuta Consejera de Sanidad y Bienestar Social</p> <p>Junta de Extremadura Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria</p> <p>Xunta de Galicia Instituto Galego del Consumo</p> <p>Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de La Rioja Dirección General de Ordenación y Desarrollo Económico</p> <p>Comunidad Autónoma de Madrid Directora General de Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Director General de Consumo</p> <p>Gobierno de Navarra Director General de Industria y Comercio</p> <p>Gobierno Vasco Dirección de Consumo</p> <p>Instituto Nacional de Consumo</p> |
| 7. Directiva 94/47/CE relativa a la protección de los adquirentes en lo relativo a determinados aspectos de los contratos de adquisición de un derecho de utilización de inmuebles en régimen de tiempo compartido | <p>Junta de Andalucía Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo</p> <p>Principado de Asturias Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo</p> <p>Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Canarias Dirección General de Consumo</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Consumo</p> <p>Junta de Castilla y León Dirección de Salud Pública y Consumo</p> <p>Ciudad Autónoma de Ceuta Consejera de Sanidad y Bienestar Social</p> <p>Junta de Extremadura Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria</p> <p>Xunta de Galicia Instituto Galego del Consumo</p> <p>Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de La Rioja Dirección General de Ordenación y Desarrollo Económico</p> <p>Comunidad Autónoma de Madrid Directora General de Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Director General de Consumo</p> <p>Gobierno de Navarra Director General de Industria y Comercio</p> <p>Gobierno Vasco Dirección de Consumo</p> <p>Instituto Nacional de Consumo</p> |
| 8. Directiva 97/7/CE relativa a la protección de los consumidores en materia de contratos a distancia | <p>Junta de Andalucía Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo</p> <p>Principado de Asturias Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo</p> <p>Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Canarias Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Consumo</p> <p>Junta de Castilla y León Dirección de Salud Pública y Consumo</p> <p>Ciudad Autónoma de Ceuta Consejera de Sanidad y Bienestar Social</p> <p>Junta de Extremadura Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria</p> <p>Xunta de Galicia Instituto Galego del Consumo</p> <p>Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de La Rioja Dirección General de Ordenación y Desarrollo Económico</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>Comunidad Autónoma de Madrid Directora General de Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Director General de Consumo</p> <p>Gobierno de Navarra Director General de Industria y Comercio</p> <p>Gobierno Vasco Dirección de Consumo</p> <p>Instituto Nacional de Consumo</p> |
| 9. Directiva 97/55/CE por la que se modifica la Directiva 84/450/CEE sobre publicidad engañosa, a fin de incluir en la misma la publicidad comparativa | <p>Junta de Andalucía Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo</p> <p>Principado de Asturias Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo</p> <p>Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Canarias Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Consumo</p> <p>Junta de Castilla y León Dirección de Salud Pública y Consumo</p> <p>Ciudad Autónoma de Ceuta Consejera de Sanidad y Bienestar Social</p> <p>Junta de Extremadura Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria</p> <p>Xunta de Galicia Instituto Galego del Consumo</p> <p>Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de La Rioja Dirección General de Ordenación y Desarrollo Económico</p> <p>Comunidad Autónoma de Madrid Directora General de Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Director General de Consumo</p> <p>Gobierno de Navarra Director General de Industria y Comercio</p> <p>Gobierno Vasco Dirección de Consumo</p> <p>Instituto Nacional de Consumo</p> |
| 10. Directiva 98/6/CE relativa a la protección de los consumidores en materia de indicación de los precios de los productos ofrecidos a los consumidores | <p>Junta de Andalucía Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo</p> <p>Principado de Asturias Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Canarias Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Consumo</p> <p>Junta de Castilla y León Dirección de Salud Pública y Consumo</p> <p>Ciudad Autónoma de Ceuta Consejera de Sanidad y Bienestar Social</p> <p>Junta de Extremadura Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria</p> <p>Xunta de Galicia Instituto Galego del Consumo</p> <p>Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de La Rioja Dirección General de Ordenación y Desarrollo Económico</p> <p>Comunidad Autónoma de Madrid Directora General de Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Director General de Consumo</p> <p>Gobierno de Navarra Director General de Industria y Comercio</p> <p>Gobierno Vasco Dirección de Consumo</p> <p>Instituto Nacional de Consumo</p> |
| 11. Directiva 1999/44/CE sobre determinados aspectos de la venta y las garantías de los bienes de consumo | <p>Junta de Andalucía Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo</p> <p>Principado de Asturias Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo</p> <p>Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Canarias Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Consumo</p> <p>Junta de Castilla y León Dirección de Salud Pública y Consumo</p> <p>Ciudad Autónoma de Ceuta Consejera de Sanidad y Bienestar Social</p> <p>Junta de Extremadura Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria</p> <p>Xunta de Galicia Instituto Galego del Consumo</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>Generalitat de Catalunya Agència Catalana del Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de La Rioja Dirección General de Ordenación y Desarrollo Económico</p> <p>Comunidad Autónoma de Madrid Directora General de Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Director General de Consumo</p> <p>Gobierno de Navarra Director General de Industria y Comercio</p> <p>Gobierno Vasco Dirección de Consumo</p> <p>Instituto Nacional de Consumo</p> |
| <p>12. Directiva 2000/31/CE relativa a determinados aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad de la información, en particular el comercio electrónico en el mercado interior (Directiva sobre el comercio electrónico)</p> | <p>Junta de Andalucía Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo</p> <p>Principado de Asturias Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo</p> <p>Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Canarias Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Consumo</p> <p>Junta de Castilla y León Dirección de Salud Pública y Consumo</p> <p>Ciudad Autónoma de Ceuta Consejera de Sanidad y Bienestar Social</p> <p>Junta de Extremadura Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria</p> <p>Xunta de Galicia Instituto Galego del Consumo</p> <p>Generalitat de Catalunya Agència Catalana del Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de La Rioja Dirección General de Ordenación y Desarrollo Económico</p> <p>Comunidad Autónoma de Madrid Directora General de Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Director General de Consumo</p> <p>Gobierno de Navarra Director General de Industria y Comercio</p> <p>Gobierno Vasco Dirección de Consumo</p> <p>Instituto Nacional de Consumo</p> |

| | |
|--|---|
| 13. Directiva 2001/83/CE por la que se establece un código comunitario sobre medicamentos para uso humano: artículos 86 a 100 | Agencia Española del Medicamento Ministerio de Sanidad y Consumo |
| 14. Directiva 2002/65/CE relativa a la comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores | Dirección General del Tesoro Ministerio de Economía y Hacienda |
| 15. Reglamento (CE) nº 261/2004 por el que se establecen normas comunes sobre compensación y asistencia a los pasajeros aéreos en caso de denegación de embarque y de cancelación o gran retraso de los vuelos | Dirección General de Aviación Civil Ministerio de Fomento |

Państwo członkowskie: FRANCJA

| | |
|-----------------------------------|---|
| Jednolity urząd łącznikowy | Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes – Bureau de la protection économique du consommateur (Bureau C1) |
|-----------------------------------|---|

Właściwe organy:

| | |
|--|--|
| 1. Directive 84/450/CEE relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de publicité trompeuse | Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes |
| 2. Directive 85/577/CEE concernant la protection des consommateurs dans le cas de contrats négociés en dehors des établissements commerciaux | Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes |
| 3. Directive 87/102/CEE relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de crédit à la consommation. | Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes |
| 4. Directive 89/552/CEE visant à la coordination de certaines dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres relatives à l'exercice d'activités de radiodiffusion télévisuelle: articles 10 à 21 | Conseil supérieur de l'audiovisuel Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes |
| 5. Directive 90/314/CEE concernant les voyages, vacances et circuits à forfait | Direction générale du tourisme Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes |
| 6. Directive 93/13/CEE concernant les clauses abusives dans les contrats | Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes |
| 7. Directive 94/47/CE concernant la protection des acquéreurs pour certains aspects des contrats portant sur l'acquisition d'un droit d'utilisation à temps partiel de biens immobiliers | Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes |
| 8. Directive 97/7/CE concernant la protection des consommateurs en matière de contrats à distance | Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes |
| 9. Directive 97/55/CE modifiant la directive 84/450/CEE sur la publicité trompeuse afin d'y inclure la publicité comparative | Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes |
| 10. Directive 98/6/CE relative à la protection des consommateurs en matière d'indication des prix des produits offerts aux consommateurs | Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes |
| 11. Directive 1999/44/CE sur certains aspects de la vente et des garanties des biens de consommation | Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes |

| | |
|---|--|
| 12. Directive 2000/31/CE relative à certains aspects juridiques des services de la société de l'information, et notamment du commerce électronique, dans le marché intérieur (directive sur le commerce électronique) | Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes |
| 13. Directive 2001/83/CE instituant un code communautaire relatif aux médicaments à usage humain: articles 86 à 100 | Agence française de sécurité sanitaire des produits de santé |
| 14. Directive 2002/65/CE concernant la commercialisation à distance des services financiers auprès des consommateurs | Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes |
| 15. Règlement (CE) n° 261/2004 établissant des règles communes en matière d'indemnisation des passagers aériens et d'assistance en cas de refus d'embarquement et d'annulation ou de retard important d'un vol | Direction générale de l'aviation civile |

Państwo członkowskie: IRLANDIA

| | |
|--|---|
| Jednolity urząd łącznikowy | Office of the Director of Consumer Affairs |
| Właściwe organy: | |
| 1. Directive 84/450/EEC relating to the approximation of the laws, regulations and administrative provisions of the Member States concerning misleading advertising | Office of the Director of Consumer Affairs |
| 2. Directive 85/577/EEC to protect the consumer in respect of contracts negotiated away from business premises | Office of the Director of Consumer Affairs |
| 3. Directive 87/102/EEC for the approximation of the laws, regulations and administrative provisions of the Member States concerning consumer credit | Office of the Director of Consumer Affairs Financial Services Ombudsman Irish Financial Services Regulatory Authority |
| 4. Directive 89/552/EEC on the coordination of certain provisions laid down by law, regulation or administrative action in Member States concerning the pursuit of television broadcasting activities: Articles 10 to 21 | Broadcasting Commission of Ireland Broadcasting Complaints Commission Radio Telefis Éireann |
| 5. Directive 90/314/EEC on package travel, package holidays and package tours | Office of the Director of Consumer Affairs |
| 6. Directive 93/13/EEC on unfair terms in consumer contracts | Office of the Director of Consumer Affairs |
| 7. Directive 94/47/EC on the protection of purchasers in respect of certain aspects of contracts relating to the purchase of the right to use immovable properties on a timeshare basis | Office of the Director of Consumer Affairs |
| 8. Directive 97/7/EC on the protection of consumers in respect of distance contracts | Office of the Director of Consumer Affairs |
| 9. Directive 97/55/EC amending Directive 84/450/EEC concerning misleading advertising so as to include comparative advertising | Office of the Director of Consumer Affairs |
| 10. Directive 98/6/EC on consumer protection in the indication of the prices of products offered to consumers | Office of the Director of Consumer Affairs |

| | |
|---|---|
| 11. Directive 1999/44/EC on certain aspects of the sale of consumer goods and associated guarantees | Office of the Director of Consumer Affairs |
| 12. Directive 2000/31/EC on certain legal aspects of information society services, in particular electronic commerce, in the Internal Market (Directive on electronic commerce) | Office of the Director of Consumer Affairs |
| 13. Directive 2001/83/EC on the Community code relating to medicinal products for human use: Articles 86 to 100 | |
| 14. Directive 2002/65/EC concerning the distance marketing of consumer financial services | Financial Services Ombudsman Irish Financial Services Regulatory Authority |
| 15. Regulation (EC) No 261/2004 establishing common rules on compensation and assistance to air passengers in the event of denied boarding and of cancellation or long delay of flights | Commission for Aviation Regulation |

Państwo członkowskie: WŁOCHY

| | |
|---|---|
| Jednolity urząd łącznikowy | Ministero delle Attività Produttive |
| Właściwe organy: | |
| 1. Direttiva 84/450/CEE relativa al ravvicinamento delle disposizioni legislative, regolamentari ed amministrative degli Stati membri in materia di pubblicità ingannevole | Autorità garante della concorrenza e del mercato |
| 2. Direttiva 85/577/CEE per la tutela dei consumatori in caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali | Camere di Commercio Industria Artigianato Agricoltura |
| 3. Direttiva 87/102/CEE relativa al ravvicinamento delle disposizioni legislative, regolamentari e amministrative degli Stati membri in materia di credito al consumo | Ministero delle Attività produttive Banca d'Italia UIC – Ufficio Italiano dei Cambi |
| 4. Direttiva 89/552/CEE relativa al coordinamento di determinate disposizioni legislative, regolamentari e amministrative degli Stati membri concernenti l'esercizio delle attività televisive: articoli da 10 a 21 | Autorità per le garanzie nelle comunicazioni |
| 5. Direttiva 90/314/CEE concernente i viaggi, le vacanze ed i circuiti «tutto compreso» | |
| 6. Direttiva 93/13/CEE concernente le clausole abusive nei contratti stipulati con i consumatori | |
| 7. Direttiva 94/47/CE concernente la tutela dell'acquirente per taluni aspetti dei contratti relativi all'acquisizione di un diritto di godimento a tempo parziale di beni immobili | Camere di Commercio Industria Artigianato Agricoltura |
| 8. Direttiva 97/7/CE riguardante la protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza | Camere di Commercio Industria Artigianato Agricoltura |
| 9. Direttiva 97/55/CE che modifica la direttiva 84/450/CEE sulla pubblicità ingannevole, al fine di includervi la pubblicità comparativa | Autorità garante della concorrenza e del mercato |

| | |
|--|--|
| 10. Direttiva 98/6/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di indicazione dei prezzi dei prodotti offerti ai consumatori | Comuni |
| 11. Direttiva 1999/44/CE su taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni di consumo | |
| 12. Direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno («Direttiva sul commercio elettronico») | Autorità garante della concorrenza e del mercato CONSOB – Commissione Nazionale per le Società e la Borsa Banca d'Italia ISVAP – Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo Ministero delle Attività produttive UIC – Ufficio Italiano dei Cambi |
| 13. Direttiva 2001/83/CE recante un codice comunitario relativo ai medicinali per uso umano: articoli da 86 a 100 | AIFA – Agenzia italiana del farmaco Ministero della Salute |
| 14. Direttiva 2002/65/CE concernente la commercializzazione a distanza di servizi finanziari ai consumatori | Banca d'Italia CONSOB – Commissione Nazionale per le Società e la Borsa ISVAP – Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo UIC – Ufficio Italiano dei Cambi |
| 15. Regolamento (CE) n. 261/2004 che istituisce regole comuni in materia di compensazione ed assistenza ai passeggeri del trasporto aereo in caso di negato imbarco, di cancellazione del volo o di ritardo prolungato | ENAC – Ente nazionale per l'aviazione civile |

Państwo członkowskie: CYPR

| | |
|---|---|
| Jednolity urząd łącznikowy | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
| Właściwe organy: | |
| 1. Οδηγία 84/450/ΕΟΚ για την προσέγγιση των νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την παραπλανητική διαφήμιση | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
| 2. Οδηγία 85/577/ΕΟΚ για την προστασία των καταναλωτών κατά τη σύναψη συμβάσεων εκτός εμπορικού καταστήματος | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
| 3. Οδηγία 87/102/ΕΟΚ για την προσέγγιση των νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών που διέπουν την καταναλωτική πίστη | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
| 4. Οδηγία 89/552/ΕΟΚ για το συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την άσκηση τηλεοπτικών δραστηριοτήτων: άρθρα 10 έως 21 | Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου |
| 5. Οδηγία 90/314/ΕΟΚ για τα οργανωμένα ταξίδια και τις οργανωμένες διακοπές και περιηγήσεις | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
| 6. Οδηγία 93/13/ΕΟΚ σχετικά με τις καταχρηστικές ρήτρες των συμβάσεων που συνάπτονται με καταναλωτές | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
| 7. Οδηγία 94/47/ΕΚ περί της προστασίας των αγοραστών ως προς ορισμένες πλευρές των συμβάσεων που αφορούν την απόκτηση δικαιώματος χρήσης ακινήτων υπό καθεστώς χρονομεριστικής μίσθωσης | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |

| | | |
|-----|--|---|
| 8. | Οδηγία 97/7/ΕΚ για την προστασία των καταναλωτών κατά τις εξ αποστάσεως συμβάσεις | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
| 9. | Οδηγία 97/55/ΕΚ για την τροποποίηση της οδηγίας 84/450/ΕΟΚ σχετικά με την παραπλανητική διαφήμιση προκειμένου να συμπεριληφθεί η συγκριτική διαφήμιση | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
| 10. | Οδηγία 98/6/ΕΚ περί της προστασίας των καταναλωτών όσον αφορά την αναγραφή των τιμών των προϊόντων που προσφέρονται στους καταναλωτές | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
| 11. | Οδηγία 1999/44/ΕΚ σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων καταναλωτικών αγαθών | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
| 12. | Οδηγία 2000/31/ΕΚ για ορισμένες νομικές πτυχές των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας, ιδίως του ηλεκτρονικού εμπορίου, στην εσωτερική αγορά («οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο») | Υπηρεσία Εμπορίου Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
| 13. | Οδηγία 2001/83/ΕΚ περί κοινοτικού κώδικος για τα φάρμακα που προορίζονται για ανθρώπινη χρήση: Άρθρα 86-100 | Συμβούλιο Φαρμάκων (για ανθρώπινη χρήση) Υπάγεται στο Υπουργείο Υγείας |
| 14. | Οδηγία 2002/65/ΕΚ σχετικά με την εξ αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών προς τους καταναλωτές | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
| 15. | Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 261/2004 για τη θέσπιση κοινών κανόνων αποζημίωσης των επιβατών αεροπορικών μεταφορών και παροχής βοήθειας σε αυτούς σε περίπτωση άρνησης επιβίβασης και ματαίωσης ή μεγάλης καθυστέρησης της πτήσης | Τμήμα Πολιτικής Αεροπορίας Υπουργείο Συγκοινωνιών και Έργων |

Państwo członkowskie: ŁOTWA

| | |
|---|---|
| Jednolity urząd łącznikowy | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (<i>Consumer Rights Protection Centre</i>) |
| Właściwe organy: | |
| 1. Direktīva 84/450/EEK par dalībvalstu normatīvo un administratīvo aktu tuvināšanu attiecībā uz maldinošu reklāmu | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (<i>Consumer Rights Protection Centre</i>) Konkurences Padome (<i>Competition Council</i>) Valsts farmācijas inspekcija (<i>State Pharmaceutical Inspection</i>) Nacionālā Radio un Televīzijas Padome (<i>National Broadcasting Council</i>) |
| 2. Direktīva 85/577/EEK par patērētāja aizsardzību attiecībā uz līgumiem, kas noslēgti ārpus uzņēmuma telpām | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (<i>Consumer Rights Protection Centre</i>) |
| 3. Direktīva 87/102/EEK par dalībvalstu normatīvo un administratīvo aktu tuvināšanu attiecībā uz patēriņa kredītu | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (<i>Consumer Rights Protection Centre</i>) |
| 4. Direktīva 89/552/EEK par dažu tādu televīzijas raidījumu veidošanas un apraides noteikumu koordinēšanu, kas iekļauti dalībvalstu normatīvajos un administratīvajos aktos: 10. līdz 21. pants | Nacionālā Radio un Televīzijas Padome (<i>National Broadcasting Council</i>) |
| 5. Direktīva 90/314/EEK par kompleksiem ceļojumiem, kompleksām brīvdienām un kompleksām ekskursijām | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (<i>Consumer Rights Protection Centre</i>) |
| 6. Direktīva 93/13/EEK par negodīgiem noteikumiem patērētāju līgumos | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (<i>Consumer Rights Protection Centre</i>) |

| | | |
|-----|--|---|
| 7. | Direktiva 94/47/EK par pircēju aizsardzību attiecībā uz dažiem aspektiem līgumos, saskaņā ar kuriem pērk tiesības uz laiku izmantot nekustamo īpašumu | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (<i>Consumer Rights Protection Centre</i>) |
| 8. | Direktiva 97/7/EK par patērētāju aizsardzību saistībā ar distances līgumiem | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (<i>Consumer Rights Protection Centre</i>) |
| 9. | Direktiva 97/55/EK, ar ko groza Direktīvu 84/450/EEK par maldinošu reklāmu, lai tajā iekļautu salīdzinošo reklāmu | Konkurences Padome (<i>Competition Council</i>) Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (<i>Consumer Rights Protection Centre</i>) Valsts farmācijas inspekcija (<i>State Pharmaceutical Inspection</i>) Nacionālā Radio un Televīzijas Padome (<i>National Broadcasting Council</i>) |
| 10. | Direktiva 98/6/EK par patērētāju aizsardzību, norādot patērētājiem piedāvāto produktu cenas | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (<i>Consumer Rights Protection Centre</i>) |
| 11. | Direktiva 1999/44/EK par dažiem patēriņa preču pārdošanas aspektiem un saistītajām garantijām | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (<i>Consumer Rights Protection Centre</i>) Valsts sanitārā inspekcija (<i>State Sanitary Inspectorate</i>) Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (<i>Public Utilities Commission</i>) |
| 12. | Direktiva 2000/31/EK par dažiem informācijas sabiedrības pakalpojumu tiesiskiem aspektiem, jo īpaši elektronisko tirdzniecību, iekšējā tirgū (Direktīva par elektronisko tirdzniecību) | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (<i>Consumer Rights Protection Centre</i>) Valsts farmācijas inspekcija (<i>State Pharmaceutical Inspection</i>) Valsts sanitārā inspekcija (<i>State Sanitary Inspectorate</i>) |
| 13. | Direktiva 2001/83/EK par Kopienas kodeksu, kas attiecas uz cilvēkiem paredzētām zālēm: 86 līdz 100. pants | Valsts farmācijas inspekcija (<i>State Pharmaceutical Inspection</i>) |
| 14. | Direktiva 2002/65/EK par patēriņa finanšu pakalpojumu tālpārdošanu | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (<i>Consumer Rights Protection Centre</i>) |
| 15. | Regula (EK) Nr. 261/2004, ar ko paredz kopīgus noteikumus par kompensāciju un atbalstu pasažieriem sakarā ar iekāpšanas atteikumu un lidojumu atcelšanu vai ilgu kavēšanos | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (<i>Consumer Rights Protection Centre</i>) |

Państwo członkowskie: LITWA

| | |
|---|--|
| Jednolity urząd łącznikowy | Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba |
| Właściwe organy: | |
| 1. Direktiva 84/450/EEB dėl valstybių narių įstatymų ir kitų teisės aktų dėl klaidinančios reklamos suderinimo | Konkurencijos taryba |
| 2. Direktiva 85/577/EEB dėl vartotojų apsaugos, susijusios su sutartimis, sudarytomis ne prekybai skirtose patalpose | Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba |
| 3. Direktiva 87/102/EEB dėl valstybių narių įstatymų ir kitų teisės aktų, susijusių su vartojimo kreditu, suderinimo | Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba |
| 4. Direktiva 89/552/EEB dėl valstybių narių įstatymuose ir kituose teisės aktuose išdėstyto nuostatų, susijusių su televizijos programų transliavimu, derinimo: 10–21 straipsniai | Lietuvos radijo ir televizijos komisija |

| | | |
|-----|--|--|
| 5. | Direktywa 90/314/EEB dėl kelionių, atostogų ir organizuotų išvykų paketų | Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba |
| 6. | Direktyva 93/13/EEB dėl nesąžiningų sąlygų vartojimo sutartyse | Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba |
| 7. | Direktyva 94/47/EB dėl pirkėjų apsaugos pagal tam tikrus sutarčių, susijusių su teisės tam tikru laiku naudotis nekilnojamoju turtu įsigijimu, aspektus | Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba |
| 8. | Direktyva 97/7/EB dėl vartotojų apsaugos, susijusios su nuotolinės prekybos sutartimis | Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba |
| 9. | Direktyva 97/55/EB, iš dalies keičianti direktyvą 84/450/EEB dėl klaidinančios reklamos, kurios pagrindu ištrauktos nuostatos dėl lyginamosios reklamos | Konkurencijos taryba |
| 10. | Direktyva 98/6/EB dėl vartotojų apsaugos žymint vartotojams siūlomų prekių kainas | Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba |
| 11. | Direktyva 1999/44/EB dėl vartojimo prekių pardavimo ir susijusių garantijų tam tikrų aspektų | Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba |
| 12. | Direktyva 2000/31/EB dėl kai kurių informacinės visuomenės paslaugų, ypač elektroninės komercijos, teisinių aspektų vidaus rinkoje (Elektroninės komercijos direktyva) | Informacinės visuomenės plėtros komitetas |
| 13. | Direktyva 2001/83/EB dėl Bendrijos kodekso, reglamentuojančio žmonėms skirtus vaistus: 86–100 straipsniai | Valstybinė vaistų kontrolės tarnyba |
| 14. | Direktyva 2002/65/EB dėl nuotolinės prekybos vartotojams skirtomis finansinėmis paslaugomis | Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba |
| 15. | Reglamentas (EB) Nr. 261/2004, nustatantis bendras kompensavimo ir pagalbos keleiviams taisykles atsisakymo vežti ir skrydžių atšaukimo arba atidėjimo ilgam laikui atveju | Civilinės aviacijos administracija |

Państwo członkowskie: LUKSEMBURG

| | |
|--|--|
| Jednolity urząd łącznikowy | Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions |
| Właściwe organy: | |
| 1. Directive 84/450/CEE relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de publicité trompeuse | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions — Commission de surveillance du secteur financier — Commissariat aux assurances |
| 2. Directive 85/577/CEE concernant la protection des consommateurs dans le cas de contrats négociés en dehors des établissements commerciaux | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions — Commission de surveillance du secteur financier — Commissariat aux assurances |
| 3. Directive 87/102/CEE relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de crédit à la consommation. | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions — Commission de surveillance du secteur financier — Commissariat aux assurances |

| | | |
|-----|---|--|
| 4. | Directive 89/552/CEE visant à la coordination de certaines dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres relatives à l'exercice d'activités de radiodiffusion télévisuelle: articles 10 à 21 | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions — Commission de surveillance du secteur financier — Commissariat aux assurances |
| 5. | Directive 90/314/CEE concernant les voyages, vacances et circuits à forfait | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions |
| 6. | Directive 93/13/CEE concernant les clauses abusives dans les contrats | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions — Commission de surveillance du secteur financier — Commissariat aux assurances |
| 7. | Directive 94/47/CE concernant la protection des acquéreurs pour certains aspects des contrats portant sur l'acquisition d'un droit d'utilisation à temps partiel de biens immobiliers | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions |
| 8. | Directive 97/7/CE concernant la protection des consommateurs en matière de contrats à distance | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions |
| 9. | Directive 97/55/CE modifiant la directive 84/450/CEE sur la publicité trompeuse afin d'y inclure la publicité comparative | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions — Commission de surveillance du secteur financier — Commissariat aux assurances |
| 10. | Directive 98/6/CE relative à la protection des consommateurs en matière d'indication des prix des produits offerts aux consommateurs | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions |
| 11. | Directive 1999/44/CE sur certains aspects de la vente et des garanties des biens de consommation | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions |
| 12. | Directive 2000/31/CE relative à certains aspects juridiques des services de la société de l'information, et notamment du commerce électronique, dans le marché intérieur (directive sur le commerce électronique) | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions — Commission de surveillance du secteur financier — Commissariat aux assurances |
| 13. | Directive 2001/83/CE instituant un code communautaire relatif aux médicaments à usage humain: articles 86 à 100 | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions |
| 14. | Directive 2002/65/CE concernant la commercialisation à distance des services financiers auprès des consommateurs. | — Commission de surveillance du secteur financier — Commissariat aux assurances |
| 15. | Règlement (CE) n° 261/2004 établissant des règles communes en matière d'indemnisation des passagers aériens et d'assistance en cas de refus d'embarquement et d'annulation ou de retard important d'un vol | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions |

Państwo członkowskie: WĘGRY

| | |
|---|--|
| Jednolity urząd łącznikowy | Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (General Inspectorate for Consumer Protection) |
| Właścive organy: | |
| 1. 84/450/EGK irányelv a megtévesztő reklámról vonatkozó tagállami törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezések közelítéséről | Gazdasági Versenyhivatal (Office of Economic Competition) |

| | |
|--|--|
| <p>2. 85/577/EGK irányelv az üzlethelyiségen kívül kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről</p> | <p>Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (General Inspectorate for Consumer Protection)</p> <ul style="list-style-type: none"> — 1. Budapest Főváros Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 2. Baranya Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 3. Bács-Kiskun Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 4. Békés Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 5. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 6. Csongrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 7. Fejér Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 8. Győr-Moson-Sopron Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 9. Hajdú-Bihar Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 10. Heves Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 11. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 12. Komárom-Esztergom Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 13. Nógrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 14. Pest Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 15. Somogy Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 16. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 17. Tolna Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 18. Vas Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 19. Veszprém Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 20. Zala Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége |
| <p>3. 87/102/EGK irányelv a fogyasztói hitelre vonatkozó tagállami törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezések közelítéséről</p> | <p>Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (General Inspectorate for Consumer Protection)</p> <ul style="list-style-type: none"> — 1. Budapest Főváros Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 2. Baranya Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 3. Bács-Kiskun Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 4. Békés Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 5. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 6. Csongrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 7. Fejér Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 8. Győr-Moson-Sopron Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 9. Hajdú-Bihar Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 10. Heves Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 11. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 12. Komárom-Esztergom Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 13. Nógrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 14. Pest Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 15. Somogy Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 16. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 17. Tolna Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 18. Vas Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 19. Veszprém Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 20. Zala Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége — Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (Hungarian Financial Supervisory Authority) |
| <p>4. 89/552/EGK irányelv a tagállamok törvényi, rendeleti vagy közigazgatási intézkedésekben megállapított, televíziós műsorszolgáltató tevékenységre vonatkozó egyes rendelkezéseinek összehangolásáról, 10–21. cikk</p> | <ul style="list-style-type: none"> — Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (General Inspectorate for Consumer Protection) — Országos Rádió és Televízió Testület (National Radio and Television Commission) |

| | |
|---|---|
| <p>5. 90/314/EGK irányelv a szervezett utazási formákról</p> | <p>Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (General Inspectorate for Consumer Protection)</p> <ul style="list-style-type: none"> — 1. Budapest Főváros Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 2. Baranya Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 3. Bács-Kiskun Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 4. Békés Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 5. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 6. Csongrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 7. Fejér Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 8. Győr-Moson-Sopron Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 9. Hajdú-Bihar Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 10. Heves Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 11. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 12. Komárom-Esztergom Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 13. Nógrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 14. Pest Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 15. Somogy Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 16. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 17. Tolna Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 18. Vas Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 19. Veszprém Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 20. Zala Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége |
| <p>6. 93/13/EGK irányelv a fogyasztókkal kötött szerződésekben alkalmazott tisztességtelen feltételekről</p> | <ul style="list-style-type: none"> — Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (General Inspectorate for Consumer Protection) (bíróági keresetbenyújtáshoz való jog a rendelet 4. cikke (4) bekezdésének b) pontjával összefüggésben) — Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (Hungarian Financial Supervisory Authority) (bíróági keresetbenyújtáshoz való jog a rendelet 4. cikke (4) bekezdésének b) pontjával összefüggésben) |
| <p>7. 94/47/EK irányelv az ingatlanok időben megszerzett használati jogának megszerzésére irányuló szerződések egyes szempontjai vonatkozásában a fogyasztók védelméről</p> | <p>Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (General Inspectorate for Consumer Protection)</p> <ul style="list-style-type: none"> — 1. Budapest Főváros Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 2. Baranya Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 3. Bács-Kiskun Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 4. Békés Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 5. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 6. Csongrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 7. Fejér Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 8. Győr-Moson-Sopron Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 9. Hajdú-Bihar Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 10. Heves Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 11. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 12. Komárom-Esztergom Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 13. Nógrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 14. Pest Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 15. Somogy Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 16. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 17. Tolna Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 18. Vas Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 19. Veszprém Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 20. Zala Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége |

| | |
|--|--|
| <p>8. 97/7/EK irányelv a távollevők között kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről</p> | <p>Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (General Inspectorate for Consumer Protection)</p> <p>— 1. Budapest Főváros Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 2. Baranya Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 3. Bács-Kiskun Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 4. Békés Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 5. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 6. Csongrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 7. Fejér Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 8. Győr-Moson-Sopron Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 9. Hajdú-Bihar Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 10. Heves Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 11. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 12. Komárom-Esztergom Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 13. Nógrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 14. Pest Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 15. Somogy Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 16. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 17. Tolna Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 18. Vas Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 19. Veszprém Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 20. Zala Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> |
| <p>9. 97/55/EK irányelv a megtévesztő reklámra vonatkozó 84/450/EGK tanácsi irányelvnek az összehasonlító reklámra történő kiterjesztése miatt történő módosításáról</p> | <p>Gazdasági Versenyhivatal (Office of Economic Competition)</p> |
| <p>10. 98/6/EK irányelv a fogyasztóknak kínált termékek árának feltüntetésével kapcsolatos fogyasztóvédelemről</p> | <p>Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (General Inspectorate for Consumer Protection)</p> <p>— 1. Budapest Főváros Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 2. Baranya Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 3. Bács-Kiskun Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 4. Békés Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 5. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 6. Csongrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 7. Fejér Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 8. Győr-Moson-Sopron Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 9. Hajdú-Bihar Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 10. Heves Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 11. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 12. Komárom-Esztergom Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 13. Nógrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 14. Pest Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 15. Somogy Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 16. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 17. Tolna Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 18. Vas Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 19. Veszprém Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 20. Zala Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége</p> |

| | |
|--|---|
| <p>11. 1999/44/EK irányelv a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól</p> | <p>Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (General Inspectorate for Consumer Protection)</p> <ul style="list-style-type: none"> — 1. Budapest Főváros Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 2. Baranya Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 3. Bács-Kiskun Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 4. Békés Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 5. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 6. Csongrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 7. Fejér Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 8. Győr-Moson-Sopron Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 9. Hajdú-Bihar Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 10. Heves Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 11. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 12. Komárom-Esztergom Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 13. Nógrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 14. Pest Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 15. Somogy Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 16. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 17. Tolna Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 18. Vas Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 19. Veszprém Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 20. Zala Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége |
| <p>12. 2000/31/EK irányelv a belső piacon az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások, különösen az elektronikus kereskedelem, egyes jogi vonatkozásairól (Elektronikus kereskedelemről szóló irányelv)</p> | <ul style="list-style-type: none"> — Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (General Inspectorate for Consumer Protection) <ul style="list-style-type: none"> — 1. Budapest Főváros Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 2. Baranya Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 3. Bács-Kiskun Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 4. Békés Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 5. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 6. Csongrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 7. Fejér Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 8. Győr-Moson-Sopron Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 9. Hajdú-Bihar Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 10. Heves Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 11. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 12. Komárom-Esztergom Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 13. Nógrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 14. Pest Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 15. Somogy Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 16. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 17. Tolna Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 18. Vas Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 19. Veszprém Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 20. Zala Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége — Nemzeti Hírközlési Hatóság (National Communications Authority) |

| | |
|---|--|
| <p>13. 2001/83/EK irányelv az emberi felhasználásra szánt gyógyszerek közösségi kódexéről, 86–100. cikk</p> | <ul style="list-style-type: none"> — Országos Gyógyszerészeti Intézet (National Institute of Pharmacy) — Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (General Inspectorate for Consumer Protection) <ul style="list-style-type: none"> — 1. Budapest Főváros Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 2. Baranya Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 3. Bács-Kiskun Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 4. Békés Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 5. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 6. Csongrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 7. Fejér Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 8. Győr-Moson-Sopron Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 9. Hajdú-Bihar Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 10. Heves Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 11. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 12. Komárom-Esztergom Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 13. Nógrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 14. Pest Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 15. Somogy Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 16. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 17. Tolna Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 18. Vas Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 19. Veszprém Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 20. Zala Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége |
| <p>14. 2002/65/EK irányelv a fogyasztói pénzügyi szolgáltatások távértékesítéssel történő forgalmazásáról</p> | <p>Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (Hungarian Financial Supervisory Authority)</p> |
| <p>15. 261/2004/EK rendelet a visszautasított beszállás és légi járatok törlése vagy hosszú késése esetén az utasoknak nyújtandó kártalanítás és segítség közös szabályainak megállapításáról</p> | <ul style="list-style-type: none"> — Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (General Inspectorate for Consumer Protection) <ul style="list-style-type: none"> — 1. Budapest Főváros Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 2. Baranya Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 3. Bács-Kiskun Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 4. Békés Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 5. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 6. Csongrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 7. Fejér Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 8. Győr-Moson-Sopron Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 9. Hajdú-Bihar Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 10. Heves Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 11. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 12. Komárom-Esztergom Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 13. Nógrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 14. Pest Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 15. Somogy Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 16. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 17. Tolna Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 18. Vas Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 19. Veszprém Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 20. Zala Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége — Polgári Légiközlekedési Hatóság (Civil Aviation Authority of Hungary) |

Państwo członkowskie: MALTA

| | |
|---|--|
| Jednolity urząd łącznikowy | Dipartiment għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Ministeru għall-Kompetittività u l-Komunikazzjoni |
| Właściwe organy: | |
| 1. Id-Direttiva tal-Kunsill tal-84/450/KEE dwar l-approssimazzjoni tal-ligijiet, regolamenti u dispożizzjonijiet amministrattivi ta' l-Istati Membri dwar reklamar qarrieqi | Dipartiment għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Ministeru għall-Kompetittività u l-Komunikazzjoni |
| 2. Id-Direttiva tal-Kunsill ta' l-85/577/KEE biex thares lill-konsumatur rigward kuntratti nne-gezjati barra mill-lok tan-negozju | Dipartiment għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Ministeru għall-Kompetittività u l-Komunikazzjoni |
| 3. Id-Direttiva tal-Kunsill tal-84/102/KEE għall-approssimazzjoni tal-ligijiet, regolamenti u dispożizzjonijiet amministrattivi ta' l-Istati Membri dwar il-kreditu lill-konsumatur | Dipartiment għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Ministeru għall-Kompetittività u l-Komunikazzjoni |
| 4. Id-Direttiva 89/552/KEE dwar il-koordinazzjoni ta' ċerti dispożizzjonijiet stabbiliti bil-ligi, b'regolament jew b'azzjoni amministrattiva fi Stati Membri dwar it-twetiq ta' attivitajiet ta' xandir bit-televiżjoni Artikoli 10 – 21 | Awtorità tax-Xandir |
| 5. Id-Direttiva 90/314/KEE dwar il-vjaġġi kollox kompriż (package travel), il-vaganzi kollox kompriż u t-tours kollox kompriż | Awtorità Maltija tat-Turizmu |
| 6. Id-Direttiva 93/13/KEE dwar termini li mhumiex ġusti f'kuntratti ta' konsumaturi | Dipartiment għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Ministeru għall-Kompetittività u l-Komunikazzjoni |
| 7. Id-Direttiva 94/47/KEE dwar il-protezzjoni tax-xerrejja f'dak li għandu x'jaqsam ma' ċerti aspetti tal-kuntratti li għandhom x'jaqsmu max-xiri tad-dritt għall-użu tal-propjetà immobbli fuq bażi ta' timeshare | Awtorità Maltija tat-Turizmu |
| 8. Id-Direttiva 97/7/KEE dwar il-protezzjoni ta' konsumaturi fir-rigward ta' kuntratti ta' distanza | Dipartiment għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Ministeru għall-Kompetittività u l-Komunikazzjoni |
| 9. Id-Direttiva 97/55/KEE li temenda d-Direttiva 84/450/KEE dwar reklamar qarrieqi biex jinkludi reklamar komparattiv | Dipartiment għall-Affarijiet tal-Konsumatur |
| 10. Id-Direttiva 98/6/KEE dwar il-protezzjoni tal-konsumatur fl-indikazzjoni tal-prezzijiet ta' prodotti offruti lill-konsumaturi | Dipartiment għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Ministeru għall-Kompetittività u l-Komunikazzjoni |
| 11. Id-Direttiva 1999/44/KEE dwar ċerti aspetti tal-bejgħ ta' oġġetti tal-konsum u garanziji assoċjati magħhom | Dipartiment għall-Affarijiet tal-Konsumatur, Ministeru għall-Kompetittività u l-Komunikazzjoni |
| 12. Id-Direttiva 2000/31/KEE dwar ċerti aspetti legali tas-servizzi minn soċjetà ta' l-informazzjoni, partikolarment il-kummerċ elettroniku, fis-Suq Intern (Direttiva dwar il-kummerċ elettroniku) | Awtorità ta' Malta dwar il-Komunikazzjoni |
| 13. Id-Direttiva 2001/83/KEE dwar il-kodiċi tal-Komunità li għandu x'jaqsam ma' prodotti mediċinali għall-użu mill-bniedem: Artikoli 86 – 100 | Awtorità dwar il-Mediċini |
| 14. Id-Direttiva 2002/65/KEE li tikkonċerna t-tqegħid fis-suq b'distanza ta' servizzi finanzjarji ta' konsumaturi | Awtorità għas-Servizzi Finanzjarji ta' Malta |

| | |
|---|--|
| 15. Ir-Regolament (KE) Nru 261/2004 li jistabbilixxi regoli komuni dwar kumpens u assistenza għall-passiġġieri ta' l-ajru fil-każ li ma jithallewx jitolgħu fuq l-ajruplan u fil-każ ta' cancellazzjoni jew dewmien twil ta' titjriet | Dipartiment ta' l'Avjazzjoni Civili, Ministeru għall-Kompetittività u l-Komunikazzjoni |
|---|--|

Państwo członkowskie: NIDERLANDY

| | |
|--|---|
| Jednolity urząd łącznikowy | Consumentenautoriteit (Netherlands Consumerauthority) |
| Właściwe organy: | |
| 1. Richtlijn 84/450/EEG betreffende het nader tot elkaar brengen van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen der lidstaten inzake misleidende reclame | — Consumentenautoriteit (Netherlands Consumerauthority) — Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets) |
| 2. Richtlijn 85/577/EEG betreffende de bescherming van de consument bij buiten verkoopruimten gesloten overeenkomsten | — Consumentenautoriteit (Netherlands Consumerauthority) — Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets) |
| 3. Richtlijn 87/102/EEG betreffende de harmonisatie van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen der lidstaten inzake het consumentkrediet | Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets) |
| 4. Richtlijn 89/552/EEG betreffende de coördinatie van bepaalde wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen in de lidstaten inzake de uitoefening van televisieomroepactiviteiten: artikelen 10 tot en met 21 | a) artikel 14, leden 1 en 2, artikel 17, lid 3: Staatstoezicht op de Volksgezondheid (Health Care Inspection Agency) b) artikelen 10, 11, 12, 15, 16, artikel 17, leden 1, 2 en 4, artikelen 18, 19, 20 en 21: Commissariaat voor de Media (Dutch Media Authority) c) artikelen 13 en 17, lid 2: Voedsel en Warenautoriteit (Food and Consumer Product Safety Authority) |
| 5. Richtlijn 90/314/EEG betreffende pakketreizen, met inbegrip van vakantiepakketten en rondreispakketten | — Consumentenautoriteit (Netherlands Consumerauthority) — Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets) |
| 6. Richtlijn 93/13/EEG betreffende oneerlijke bedingen in consumentenovereenkomsten | — Consumentenautoriteit (Netherlands Consumerauthority) — Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets) |
| 7. Richtlijn 94/47/EG betreffende de bescherming van de verkrijger voor wat bepaalde aspecten betreft van overeenkomsten inzake de verkrijging van een recht van deeltijds gebruik van onroerende goederen | — Consumentenautoriteit (Netherlands Consumerauthority) — Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets) |
| 8. Richtlijn 97/7/EG betreffende de bescherming van de consument bij op afstand gesloten overeenkomsten | — Consumentenautoriteit (Netherlands Consumerauthority) — Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets) |
| 9. Richtlijn 97/55/EG tot wijziging van Richtlijn 84/450/EEG inzake misleidende reclame teneinde ook vergelijkende reclame te regelen | — Consumentenautoriteit (Netherlands Consumerauthority) — Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets) |
| 10. Richtlijn 98/6/EG betreffende de bescherming van de consument inzake de prijsaanduiding van aan de consument aangeboden producten | — Consumentenautoriteit (Netherlands Consumerauthority) — Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets) |

| | |
|--|--|
| 11. Richtlijn 1999/44/EG betreffende bepaalde aspecten van de verkoop van en de garanties voor consumptiegoederen | — Consumentenautoriteit (Netherlands Consumerauthority) — Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets) |
| 12. Richtlijn 2000/31/EG betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij, met name de elektronische handel, in de interne markt (Richtlijn inzake elektronische handel) | — Consumentenautoriteit (Netherlands Consumerauthority) — Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets) |
| 13. Richtlijn 2001/83/EG tot vaststelling van een communautair wetboek betreffende geneesmiddelen voor menselijk gebruik: artikelen 86 tot en met 100 | Staatstoezicht op de Volksgezondheid (Health Care Inspection Agency) |
| 14. Richtlijn 2002/65/EG betreffende de verkoop op afstand van financiële diensten aan consumenten en tot wijziging van de Richtlijnen 90/619/EEG, 97/7/EG en 98/27/EG van de Raad | Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets) |
| 15. Verordening (EG) nr. 261/2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers in geval van instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 295/91 van de Raad | Inspectie Verkeer en Waterstaat (Transport and Water Management Inspectorate) |

Państwo członkowskie: AUSTRIA

| | |
|---|--|
| Jednolity urząd łącznikowy | Bundesministerium für soziale Sicherheit, Generation und Konsumentenschutz |
| Właściwe organy: | |
| 1. Richtlinie 84/450/EWG zur Angleichung der Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über irreführende Werbung | Bundeswettbewerbsbehörde |
| 2. Richtlinie 85/577/EWG betreffend den Verbraucherschutz im Falle von außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen | Bundeskartellanwalt |
| 3. Richtlinie 87/102/EWG zur Angleichung der Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über den Verbraucherkredit | Bundeskartellanwalt Bundeswettbewerbsbehörde |
| 4. Richtlinie 89/552/EWG zur Koordinierung bestimmter Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über die Ausübung der Fernsehaktivität: Artikel 10 bis 21 | Bundeskommunikationssenat Kommunikationsbehörde Austria |
| 5. Richtlinie 90/314/EWG über Pauschalreisen | Bundeskartellanwalt Bundeswettbewerbsbehörde |
| 6. Richtlinie 93/13/EWG über missbräuchliche Klauseln in Verbraucherverträgen | Bundeskartellanwalt |
| 7. Richtlinie 94/47/EG zum Schutz der Erwerber im Hinblick auf bestimmte Aspekte von Verträgen über den Erwerb von Teilzeitnutzungsrechten an Immobilien | Bundeskartellanwalt |
| 8. Richtlinie 97/7/EG über den Verbraucherschutz bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz | Bundeskartellanwalt |

| | | |
|-----|--|---|
| 9. | Richtlinie 97/55/EG zur Änderung der Richtlinie 84/450/EWG über irreführende Werbung zwecks Einbeziehung der vergleichenden Werbung | Bundeswettbewerbsbehörde |
| 10. | Richtlinie 98/6/EG über den Schutz der Verbraucher bei der Angabe der Preise der ihnen angebotenen Erzeugnisse | Bundeswettbewerbsbehörde |
| 11. | Richtlinie 1999/44/EG zu bestimmten Aspekten des Verbrauchsgüterkaufs und der Garantien für Verbrauchsgüter | Bundeskartellanwalt |
| 12. | Richtlinie 2000/31/EG über bestimmte rechtliche Aspekte der Dienste der Informationsgesellschaft, insbesondere des elektronischen Geschäftsverkehrs, im Binnenmarkt („Richtlinie über den elektronischen Geschäftsverkehr“) | Bundeskartellanwalt |
| 13. | Richtlinie 2001/83/EG zur Schaffung eines Gemeinschaftskodexes für Humanarzneimittel: Artikel 86 bis 100 | Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen |
| 14. | Richtlinie 2002/65/EG über den Fernabsatz von Finanzdienstleistungen an Verbraucher und zur Änderung der Richtlinie 90/619/EWG des Rates und der Richtlinien 97/7/EG und 98/27/EG | Bundeskartellanwalt |
| 15. | Verordnung (EG) Nr. 261/2004 über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs- und Betreuungsleistungen für Fluggäste im Falle der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen und zur Aufhebung der Verordnung (EWG) Nr. 295/91 | Bundesministerium für Verkehr, Innovation und Technologie |

Państwo członkowskie: POLSKA

| | |
|-----------------------------------|--|
| Jednolity urząd łącznikowy | Prezes UOKiK (Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów) |
|-----------------------------------|--|

Właściwe organy:

| | | |
|----|--|---|
| 1. | Dyrektywa 84/450/EWG w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących reklamy wprowadzającej w błąd | Prezes UOKiK |
| 2. | Dyrektywa 85/577/EWG w sprawie ochrony konsumentów w odniesieniu do umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa | Prezes UOKiK |
| 3. | Dyrektywa 87/102/EWG w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących kredytu konsumenckiego | Prezes UOKiK |
| 4. | Dyrektywa 89/552/EWG w sprawie koordynacji niektórych przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich, dotyczących wykonywania telewizyjnej działalności transmisyjnej, art. 10–21 | Prezes UOKiK Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji |
| 5. | Dyrektywa 90/314/EWG w sprawie zorganizowanych podróży, wakacji i wycieczek | Prezes UOKiK |

| | | |
|-----|---|---|
| 6. | Dyrektywa 93/13/EWG w sprawie nieuczciwych warunków w umowach konsumenckich | Prezes UOKiK |
| 7. | Dyrektywa 94/47/WE w sprawie ochrony nabywców w odniesieniu do niektórych aspektów umów odnoszących się do nabywania praw do korzystania z nieruchomości w systemie podziału czasu | Prezes UOKiK |
| 8. | Dyrektywa 97/7/WE w sprawie ochrony konsumentów w przypadku umów zawieranych na odległość | Prezes UOKiK |
| 9. | Dyrektywa 97/55/WE zmieniająca dyrektywę 84/450/EWG dotyczącą reklamy wprowadzającej w błąd w celu włączenia do niej reklamy porównawczej | Prezes UOKiK |
| 10. | Dyrektywa 98/6/WE w sprawie ochrony konsumenta przez podawanie cen produktów oferowanych konsumentom | Prezes UOKiK |
| 11. | Dyrektywa 1999/44/WE w sprawie niektórych aspektów sprzedaży towarów konsumpcyjnych i związanych z tym gwarancji | Prezes UOKiK |
| 12. | Dyrektywa 2000/31/WE w sprawie niektórych aspektów prawnych usług społeczeństwa informacyjnego, w szczególności handlu elektronicznego, w ramach rynku wewnętrznego (dyrektywa o handlu elektronicznym) | Prezes UOKiK |
| 13. | Dyrektywa 2001/83/WE w sprawie wspólnotowego kodeksu odnoszącego się do produktów leczniczych stosowanych u ludzi, art. 86–100 | Prezes UOKiK Główny Inspektor Farmaceutyczny |
| 14. | Dyrektywa 2002/65/WE dotycząca sprzedaży konsumentom usług finansowych na odległość | Prezes UOKiK |
| 15. | Rozporządzenie (WE) nr 261/2004 ustanawiające wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów | Prezes UOKiK Prezes Urzędu Lotnictwa Cywilnego |

Państwo członkowskie: PORTUGALIA

| | |
|--|--|
| Jednolity urząd łącznikowy | Instituto do Consumidor |
| Właściwe organy: | |
| 1. Directiva 84/450/CEE relativa à aproximação das disposições legislativas, regulamentares e administrativas dos Estados-Membros em matéria de publicidade enganosa | Instituto do Consumidor Comissão de Aplicação de Coimas em Matéria Económica e de Publicidade |
| 2. Directiva 85/577/CEE relativa à protecção dos consumidores no caso de contratos negociados fora dos estabelecimentos comerciais | Autoridade de Segurança Alimentar e Económica |

| | | |
|-----|--|---|
| 3. | Directiva 87/102/CEE relativa à aproximação das disposições legislativas, regulamentares e administrativas dos Estados-Membros relativas ao crédito ao consumo | Instituto do Consumidor |
| 4. | Directiva 89/552/CEE relativa à coordenação de certas disposições legislativas, regulamentares e administrativas dos Estados-Membros relativas ao exercício de actividades de radiodifusão televisiva: artigos 10.º a 21.º | Instituto da Comunicação Social Instituto do Consumidor Entidade Reguladora para a Comunicação Social |
| 5. | Directiva 90/314/CEE relativa às viagens organizadas, férias organizadas e circuitos organizados | Autoridade de Segurança Alimentar e Económica |
| 6. | Directiva 93/13/CEE relativa às cláusulas abusivas nos contratos celebrados com os consumidores | Instituto do Consumidor Ministério Público Comissão do Mercado de Valores Mobiliários |
| 7. | Directiva 94/47/CE relativa à protecção dos adquirentes quanto a certos aspectos dos contratos de aquisição de um direito de utilização a tempo parcial de bens imóveis | Autoridade de Segurança Alimentar e Económica |
| 8. | Directiva 97/7/CE relativa à protecção dos consumidores em matéria de contratos à distância | Autoridade de Segurança Alimentar e Económica |
| 9. | Directiva 97/55/CE que altera a Directiva 84/450/CEE relativa à publicidade enganosa para incluir a publicidade comparativa | Instituto do Consumidor Comissão de Aplicação de Coimas em Matéria Económica e de Publicidade |
| 10. | Directiva 98/6/CE relativa à defesa dos consumidores em matéria de indicações dos preços dos produtos oferecidos aos consumidores | Autoridade de Segurança Alimentar e Económica |
| 11. | Directiva 1999/44/CE relativa a certos aspectos da venda de bens de consumo e das garantias a ela relativas | Instituto do Consumidor Ministério Público |
| 12. | Directiva 2000/31/CE relativa a certos aspectos legais dos serviços da sociedade de informação, em especial do comércio electrónico, no mercado interno («Directiva sobre o comércio electrónico») | ICP-ANACOM – Autoridade Nacional de Comunicações (entidade de supervisão central, residual) Entidades sectorialmente competentes: — Comissão Nacional de Protecção de Dados Pessoais — Comissão do Mercado de Valores Mobiliários — Banco de Portugal — Instituto de Seguros de Portugal — Entidade Reguladora para a Comunicação Social — Instituto do Consumidor |
| 13. | Directiva 2001/83/CE que estabelece um código comunitário relativo aos medicamentos para uso humano: artigos 86.º a 100.º | De acordo com o projecto apresentado: — INFARMED – Instituto da Farmácia e do Medicamento |
| 14. | Directiva 2002/65/CE relativa à comercialização à distância de serviços financeiros prestados a consumidores | De acordo com o projecto apresentado: — Instituto de Seguros de Portugal — Banco de Portugal — Comissão do Mercado de Valores Mobiliários — Instituto do Consumidor |
| 15. | Regulamento (CE) n.º 261/2004 que estabelece regras comuns para a indemnização e a assistência aos passageiros dos transportes aéreos em caso de recusa de embarque e de cancelamento ou atraso considerável dos voos | Instituto Nacional de Aviação Civil |

Państwo członkowskie: SŁOWENIA

| | |
|---|---|
| Jednolity urząd łącznikowy | Ministrstvo za gospodarstvo – Urad RS za varstvo potrošnikov |
| Właściwe organy: | |
| 1. Direktiva 84/450/EGS o približevanju zakonov in drugih predpisov držav članic o zavajajočem oglaševanju | Tržni inšpektorat RS |
| 2. Direktiva 85/577/EGS za varstvo potrošnika v primeru pogodb, sklenjenih zunaj poslovnih prostorov | Tržni inšpektorat RS |
| 3. Direktiva 87/102/EGS o približevanju zakonov in drugih predpisov držav članic v zvezi s potrošniškimi krediti | Tržni inšpektorat RS |
| 4. Direktiva 89/522/EGS o usklajevanju nekaterih zakonov in drugih predpisov držav članic o opravljanju dejavnosti razširjanja televizijskih programov – členi 10 do 21 | Pristojnosti si delita dva organa, in sicer: Inšpektorat RS za kulturo in medije ter Agencija za pošto in elektronske komunikacije RS |
| 5. Direktiva 90/314/EGS o paketnem potovanju, organiziranih počitnicah in izletih | V primeru kršitve je mogoče samo uveljavljanje sodnega varstva. |
| 6. Direktiva 93/13/EGS o nedovoljenih pogojih v potrošniških pogodbah | Tržni inšpektorat RS |
| 7. Direktiva 94/47/ES o varstvu potrošnikov v zvezi z nekaterimi vidiki pogodb o nakupu pravice do uporabe nepremičnin na podlagi časovnega zakupa | Tržni inšpektorat RS |
| 8. Direktiva 97/7/ES o varstvu potrošnikov glede sklepanja pogodb pri prodaji na daljavo | Tržni inšpektorat RS |
| 9. Direktiva 97/55/ES o spremembi Direktive 84/450/EGS o zavajajočem oglaševanju, tako da vključuje primerjalno oglaševanje | Tržni inšpektorat RS |
| 10. Direktiva 98/6/ES o varstvu potrošnikov pri označevanju cen potrošnikom ponujenih proizvodov | Tržni inšpektorat RS |
| 11. Direktiva 1999/44/ES o nekaterih vidikih prodaje potrošniškega blaga in z njim povezanih garancij | Tržni inšpektorat RS |
| 12. Direktiva 2000/31/ES o nekaterih pravnih vidikih storitev informacijske družbe, zlasti elektronskega poslovanja na notranjem trgu („Direktiva o elektronskem poslovanju“) | Pristojnosti si delita dva organa, in sicer: Tržni inšpektorat RS ter Agencija za pošto in elektronske komunikacije RS |
| 13. Direktiva 2001/83/ES o zakoniku Skupnosti o zdravilih za uporabo v humani medicini – členi 86 do 100 | Agencija RS za zdravila in medicinske pripomočke |
| 14. Direktiva 2002/65/ES o trženju finančnih storitev potrošnikom na daljavo | Tržni inšpektorat RS |
| 15. Uredba (ES) št. 261/2004 o določitvi skupnih pravil glede odškodnine in pomoči potnikom v primerih zavrnitve vkrcanja, odpovedi ali velike zamude letov | Prometni inšpektorat RS |

Państwo członkowskie: SŁOWACJA

| | |
|--|--|
| Jednolity urząd łącznikowy | Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky |
| Właściwe organy: | |
| 1. Smernica 84/450/EHS o aproximácii zákonov, iných právnych predpisov a správnych opatrení členských štátov týkajúcich sa klamlivej reklamy | Slovenská obchodná inšpekcia (nepotravinové výrobky) Úrad verejného zdravotníctva SR (kozmetické výrobky) Štátny ústav pre kontrolu liečiv (lieky pre humánnu medicínu) Ústav štátnej kontroly veterinárnych biopreparátov a liečiv (lieky pre veterinárnu medicínu) Štátna veterinárna a potravinová správa SR (potravinové výrobky, tabak) |
| 2. Smernica 85/577/EHS na ochranu spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných mimo prevádzkových priestorov | Slovenská obchodná inšpekcia |
| 3. Smernica 87/102/EHS o aproximácii zákonov, iných právnych predpisov a správnych opatrení členských štátov, ktoré sa týkajú spotrebiteľského úveru | Slovenská obchodná inšpekcia |
| 4. Smernica 89/552/EHS o koordinácii určitých ustanovení zákonov, iných právnych predpisov alebo správnych opatrení v členských štátoch týkajúcich sa vykonávania činností televízneho vysielania: články 10 až 21 | Rada pre vysielanie a retransmisiiu |
| 5. Smernica 90/314/EHS o balíku cestovných, dovolenkových a výletných služieb | Slovenská obchodná inšpekcia |
| 6. Smernica 93/13/EHS o nekalých podmienkach v spotrebiteľských zmluvách | Slovenská obchodná inšpekcia |
| 7. Smernica 94/47/ES týkajúca sa ochrany kupujúcich v súvislosti s niektorými prvkami zmlúv o kúpe práva na časovo vymedzené užívanie nehnuteľností | Slovenská obchodná inšpekcia |
| 8. Smernica 97/7/ES o ochrane spotrebiteľa vzhľadom na zmluvy na diaľku | Slovenská obchodná inšpekcia (nepotravinové výrobky) Úrad verejného zdravotníctva SR (kozmetické výrobky) Štátny ústav pre kontrolu liečiv (lieky pre humánnu medicínu) Ústav štátnej kontroly veterinárnych biopreparátov a liečiv (lieky pre veterinárnu medicínu) Štátna veterinárna a potravinová správa SR (potravinové výrobky, tabak) |
| 9. Smernica 97/55/ES, ktorou sa mení a dopĺňa smernica 84/450/EHS týkajúca sa klamlivej reklamy tak, aby zahŕňala porovnávaciu reklamu | Slovenská obchodná inšpekcia (nepotravinové výrobky) Úrad verejného zdravotníctva SR (kozmetické výrobky) Štátny ústav pre kontrolu liečiv (lieky pre humánnu medicínu) Ústav štátnej kontroly veterinárnych biopreparátov a liečiv (lieky pre veterinárnu medicínu) Štátna veterinárna a potravinová správa SR (potravinové výrobky, tabak) |
| 10. Smernica 98/6/ES o ochrane spotrebiteľa pri označovaní cien výrobkov ponúkaných spotrebiteľovi | Slovenská obchodná inšpekcia |
| 11. Smernica 1999/44/ES o určitých aspektoch predaja spotrebného tovaru a záruk na spotrebný tovar | Slovenská obchodná inšpekcia |

| | | |
|-----|--|---|
| 12. | Smernica 2000/31/ES o určitých právnych aspektoch služieb informačnej spoločnosti na vnútornom trhu, najmä o elektronickom obchode (smernica o elektronickom obchode) | Slovenská obchodná inšpekcia |
| 13. | Smernica 2001/83/ES, ktorou sa ustanovuje zákonník Spoločenstva o humánných liekoch: články 86 až 100 | Štátny ústav pre kontrolu liečiv |
| 14. | Smernica 2002/65/ES o poskytovaní finančných služieb spotrebiteľom na diaľku | Národná banka Slovenska |
| 15. | Nariadenie (ES) č. 261/2004, ktorým sa ustanovujú spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla, v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov | Slovenská obchodná inšpekcia Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácii Slovenskej republiky |

Państwo członkowskie: FINLANDIA

| | |
|---|--|
| Jednolity urząd łącznikowy | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies |
| Właściwe organy: | |
| 1. Direktiivi 2005/29/EY (sopimattomat kaupalliset menettelyt) | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Rahoitustarkastus Vakuutusvalvontavirasto Lääkelaitos Elintarviketurvallisuusvirasto – Evira Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus (tupakka- ja alkoholimainonta) |
| 2. Direktiivi 85/577/ETY (kotimyynti) | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies |
| 3. Direktiivi 87/102/ETY (kulutusluotot) | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Rahoitustarkastus |
| 4. Direktiivin 89/552/ETY (TV-direktiivi) artiklat 10–21 | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Viestintävirasto Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus (tupakka- ja alkoholimainonta) |
| 5. Direktiivi 90/314/ETY (pakettimatkat) | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies |
| 6. Direktiivi 93/13/ETY (kohtuuttomat sopimusehdot) | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Rahoitustarkastus Vakuutusvalvontavirasto |
| 7. Direktiivi 94/47/EY (aikaosuussopimukset) | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies |
| 8. Direktiivi 97/7/EY (etäsopimukset) | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies |
| 9. Direktiivit 84/450/ETY ja 97/55/EY (harhaanjohtava ja vertaileva mainonta) | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Rahoitustarkastus Vakuutusvalvontavirasto Lääkelaitos Elintarviketurvallisuusvirasto – Evira Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus (alkoholimainonta) |
| 10. Direktiivi 98/6/EY (hintamerkinät) | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Lääninhallitukset |

| | |
|--|---|
| 11. Direktiivi 1999/44/EY (kulutustavaran kauppa) | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies |
| 12. Direktiivi 2000/31/EY (sähköinen kaupan-käynti) | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Viestintävirasto |
| 13. Direktiivin 2001/83/EY (ihmisille tarkoitettut lääkkeet) artiklat 86–100 | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Lääkelaitos |
| 14. Direktiivi 2002/65/EY (rahoituspalvelujen etä-myynti) | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Rahoitustarkastus Vakuutusvalvontavirasto |
| 15. Asetus (EY) No 261/2004 (ylivarausasetus) | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Ilmailuhallinto |

Państwo członkowskie: SZWECJA

| | |
|---|---|
| Jednolity urząd łącznikowy | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen |
| Właściwe organy: | |
| 1. Direktiv 84/450/EEG om tillnärmning av medlemsstaternas lagar och andra författningar om vilseledande reklam | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen |
| 2. Direktiv 85/577/EEG för att skydda konsumenten i de fall då avtal ingås utanför fasta affärslokaler | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen |
| 3. Direktiv 87/102/EEG om tillnärmning av medlemsstaternas lagar och andra författningar om konsumentkrediter | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen Finansinspektionen |
| 4. Direktiv 89/552/EEG om samordning av vissa bestämmelser som fastställts i medlemsstaternas lagar och andra författningar om utförandet av sändningsverksamhet för television, artiklarna 10–21 | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen |
| 5. Direktiv 90/314/EEG om paketresor, semesterpaket och andra paketarrangemang | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen |
| 6. Direktiv 93/13/EEG om oskäligen villkor i konsumentavtal | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen |
| 7. Direktiv 94/47/EG om skydd för köparna vad avser vissa aspekter i avtal om nyttjanderätten till fast egendom på tidsdelningsbasis | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen |
| 8. Direktiv 97/7/EG om konsumentskydd vid distansavtal | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen |
| 9. Direktiv 97/55/EG om ändring av direktiv 84/450/EEG om vilseledande reklam så att detta omfattar jämförande reklam | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen |
| 10. Direktiv 98/6/EG om konsumentskydd i samband med prismärkning av varor som erbjuds konsumenterna | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen |
| 11. Direktiv 1999/44/EG om vissa aspekter rörande försäljning av konsumentvaror och härmed förknippade garantier | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen |

| | |
|---|---|
| 12. Direktiv 2000/31/EG om vissa rättsliga aspekter på informationssamhällets tjänster, särskilt elektronisk handel, på den inre marknaden („Direktiv om elektronisk handel”) | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen |
| 13. Direktiv 2001/83/EG om upprättande av gemenskapsregler för humanläkemedel, artiklarna 86–100 | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen Läkemedelsverket |
| 14. Direktiv 2002/65/EG om distansförsäljning av finansiella tjänster till konsumenter | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen Finansinspektionen |
| 15. Förordning (EG) nr 261/2004 om fastställande av gemensamma regler om kompensation och assistans till passagerare vid nekad ombordstigning och inställda eller kraftigt försenade flygningar | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen |

Państwo członkowskie: ZJEDNOCZONE KRÓLESTWO

| | |
|--|--|
| Jednolity urząd łącznikowy | Office of Fair Trading |
| Właściwe organy: | |
| 1. Directive 84/450/EEC relating to the approximation of the laws, regulations and administrative provisions of the Member States concerning misleading advertising | Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar) and FSA |
| 2. Directive 85/577/EEC to protect the consumer in respect of contracts negotiated away from business premises | Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar) |
| 3. Directive 87/102/EEC for the approximation of the laws, regulations and administrative provisions of the Member States concerning consumer credit | Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar) |
| 4. Directive 89/552/EEC on the coordination of certain provisions laid down by law, regulation or administrative action in Member States concerning the pursuit of television broadcasting activities: Articles 10 to 21 | Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar) and OFCOM |
| 5. Directive 90/314/EEC on package travel, package holidays and package tours | Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar) |
| 6. Directive 93/13/EEC on unfair terms in consumer contracts | Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar) and FSA |
| 7. Directive 94/47/EC on the protection of purchasers in respect of certain aspects of contracts relating to the purchase of the right to use immovable properties on a timeshare basis | Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar) |
| 8. Directive 97/7/EC on the protection of consumers in respect of distance contracts | Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar) |
| 9. Directive 97/55/EC amending Directive 84/450/EEC concerning misleading advertising so as to include comparative advertising | Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar) |
| 10. Directive 98/6/EC on consumer protection in the indication of the prices of products offered to consumers | Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar) |

| | |
|---|---|
| 11. Directive 1999/44/EC on certain aspects of the sale of consumer goods and associated guarantees | Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar) |
| 12. Directive 2000/31/EC on certain legal aspects of information society services, in particular electronic commerce, in the Internal Market (Directive on electronic commerce) | Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar) and FSA |
| 13. Directive 2001/83/EC on the Community code relating to medicinal products for human use: Articles 86 to 100 | Medicines and Healthcare Products Regulatory Agency; Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar) |
| 14. Directive 2002/65/EC concerning the distance marketing of consumer financial services | Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar) and FSA |
| 15. Regulation (EC) No 261/2004 establishing common rules on compensation and assistance to air passengers in the event of denied boarding and of cancellation or long delay of flights | Civil Aviation Authority; Office of Fair Trading. |